

Il principio base su cui poggia la politica di Nike Kai Dike per la Qualità e la Sicurezza è:  
**“la massima soddisfazione del cliente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, ottenuta grazie alla elevata qualità dei prodotti e dei servizi offerti e perseguendo il rispetto della normativa in materia di Salute e Sicurezza nei luoghi di Lavoro”**

Attraverso la sistematica attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità e per la Sicurezza conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, alle linee guida UNI INAIL “Linee Guida per un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro” e dello standard BS OHSAS 18001:2007, con l’intento di perseguire il miglioramento continuo dei nostri prodotti e del nostro servizio e delle misure di prevenzione e protezione attuate per tutelare la Salute e Sicurezza dei Lavoratori.

Pertanto significa:

- Il Cliente deve essere sempre tenuto nella massima considerazione e tutti dobbiamo operare focalizzando la nostra attenzione al soddisfacimento delle sue richieste e all’interpretazione dei suoi bisogni perché possano essere tradotti in prodotti e servizi sempre più rispondenti alle sue aspettative. La capacità di operare per la **soddisfazione del cliente** potrà essere misurata con la quantità di reclami, i relativi costi, i tempi di ritardo nell’evasione delle richieste dei processi. La Direzione quantificherà il valore di questi indicatori durante il riesame del sistema qualità in modo che siano pertinenti, adeguati e commisurati alle situazioni del mercato e alle aspettative dei clienti.;
- Utilizzare metodiche di realizzazione e materiali che, oltre ad essere efficaci ed efficienti, siano anche economicamente validi in relazione allo stato dell’arte in materia;
- Ricorrere a fornitori qualificati con cui si possa perseguire la collaborazione nella gestione della realizzazione del prodotto/servizio perché il livello di qualità del prodotto e del servizio erogato finale, dipende in buona misura dalla qualità dei prodotti/servizi acquistati oltre che dalla chiarezza dei rapporti. Gestire le attività in outsourcing in modo tale che le attività siano sempre in sintonia con i presenti punti della politica aziendale;
- La Qualità è una responsabilità e un impegno personale di tutti e pertanto è preciso dovere dei responsabili di processo, operare affinché si pongano le basi per fare in modo che gli obiettivi stabiliti in questo documento, quelli relativi ai processi e quelli definiti periodicamente nel riesame della Direzione siano sistematicamente raggiunti. Allo scopo è di fondamentale importanza il rispetto dei contenuti delle procedure del sistema qualità il cui **livello di applicazione sarà misurato** con il numero delle non conformità e dei reclami dei clienti generati dallo scostamento da questi documenti. Sarà la Direzione a stabilire il valore di questi indicatori (numero, percentuale, costi, anomalie ripetitive ecc.) durante il riesame del sistema qualità e in quest’occasione potrà eventualmente decidere di individuare (e quantificare) ulteriori indicatori.
- La Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro è parte integrante della strategia aziendale e non deve essere vissuto solo come obbligo di legge, ma come opportunità per migliorare le condizioni di lavoro; tutto il personale sarà formato e sensibilizzato sulle tematiche, per essere soggetto attivo del processo di miglioramento riguardante le misure di prevenzione e protezione attuate e riportate nel DVR, al fine di prevenire gli infortuni e le malattie professionali.

•

La Direzione è consapevole che il contributo di ogni collaboratore è fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, e allo scopo ha attribuito precisi incarichi e responsabilità, assolvendo alle disposizioni della normativa cogente, nello specifico del D. Lgs. 81/08 e s.m.i. La Direzione si impegna a investire in formazione ed addestramento, affinché si creino le condizioni più adatte perché ogni collaboratore possa svolgere la propria attività in modo autonomo e sia consapevole di quanto la sua attività contribuisca e sia importante al fine del raggiungimento degli obiettivi per la qualità ed al mantenimento del livello di sicurezza ritenuto indispensabile.

La Direzione ha la volontà di perseguire sempre più la sicurezza negli ambienti di lavoro e prevenire la realizzazione di reati, a tal fine decide di sviluppare il Modello di Organizzazione e di Gestione come previsto dal DLgs 231/01 e s.m.i.

La politica aziendale inoltre:

- Costituisce il quadro strutturato per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità e la sicurezza.
- Costituisce l'elemento di garanzia e continuità di lavoro di tutti.
- Viene periodicamente riesaminata per accertarne la continua idoneità alle esigenze aziendali interne ed esterne del mercato e del Cliente.

Tutti sono quindi tenuti ad attuare la politica sopra definita, nello svolgimento della loro attività, tenendo sempre in considerazione i traguardi ipotizzati in funzione degli obiettivi e della politica aziendale stabilita.

Data, 05/2017

Firma



Stato revisionale della politica generale dell'organizzazione

REV.	DATA	Motivo	PRE
00	03.06.2009	Prima Emissione	
01	03/2014	Modifica politica qualità a seguito nuovi obiettivi della Direzione	
02	09/2015	Modifica della Politica in seguito all'introduzione di specifici obiettivi inerenti la Salute e Sicurezza nei luoghi di Lavoro	
03	05/2017	Modifica della Politica in seguito all'adeguamento alla nuova norma ISO 9001:2015	